

**Договор Оферта
о предоставлении услуг холодного водоснабжения
(водоотведения)**

г. Омск

« ____ » _____ 201__ г.

Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал Омского муниципального района Омской области» (МУП «Водоканал ОМР»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Хлыстунова Алексея Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, дата рождения: « ____ » _____ г. р., место рождения _____, паспорт серия _____, номер _____, кем выдан _____, дата выдачи « ____ » _____ г., телефон домашний 8-(____)-____-____, мобильный 8-(____)-____-____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно по тесту настоящего договора именуемые «Стороны», заключили настоящий договор нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель, обязуется оказывать Потребителю через присоединенную водопроводную (или посредством водоразборной колонки) и/или канализационную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения и/или посредством централизованных систем водоотведения следующие коммунальные услуги: холодное водоснабжение - ____ (да, нет – нужное указать); прием сточных вод - ____ (да, нет – нужное указать).

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае оплаты предоставляемых МУП «Водоканал ОМР» услуг – потребитель услуг считается произведшим акцепт оферты, становится абонентом (потребителем) который в соответствии со ст.438 ГК РФ - равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на официальном сайте Администрации Омского муниципального района Омской области (омскийрайон.рф) и местном средстве информации.

Ознакомиться с текстом договора можно также в МУП «Водоканал ОМР» по адресу: г. Омск, ул. 30-я Северная д. 67. Получить заверенную копию договора можно по почтовому адресу организации водопроводно-канализационного хозяйства. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия договора-оферты или отозвать его.

1.2. Потребитель обязуется оплачивать полученную холодную воду и сброшенные сточные воды в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.3. Адрес предоставления коммунальных услуг: Омская область, Омский р-н, _____, площадь жилого помещения (жилого дома) _____

кв.м.

1.4. В жилом помещении (жилом доме) проживают постоянно _____ человек (а):

В жилом помещении (жилом доме) совместно с Потребителем проживают:

№ п/п	Фамилия	Имя	Отчество	дата рождения

1.5. Этажность многоквартирного дома (заполняется в том случае, если жилое помещение находится в многоквартирном доме) _____.

1.6. Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками _____.

1.7. Режим водопотребления на полив земельного участка _____.

1.8. Вид и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при их наличии) _____.

2. Сведения о приборах учета. Порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг.

2.1. Наличие индивидуальных приборов учета холодного водоснабжения _____ (имеется/отсутствует).

2.2. Наличие индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения _____ (имеется/отсутствует).

Информация об установленном приборе учета:

№ п/п	Марка, тип прибора учета	Номер прибора учета	Дата установки	Место установки	Дата ввода в эксплуатацию	Дата опломбирования	Срок очередной проверки ПУ
1							
2							
3							
4							
5							

2.3. Показания приборов учета Потребитель передает Исполнителю любым из способов, указанных в настоящем договоре в срок не позднее 25 числа каждого месяца.

2.4. Ответственность за надлежащее состояние, исправность и своевременную поверку приборов учета несет Потребитель.

2.5. Объем коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета, а при его отсутствии, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

2.6. Объем коммунальной услуги, предоставленный на общедомовые нужды в многоквартирном доме, оборудованном общедомовым прибором учета распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади жилого помещения Потребителя. При отсутствии общедомового прибора учета размер платы за услугу, предоставленную на общедомовые нужды, определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

2.7. Объем сточных вод за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям индивидуальных приборов учета холодной и горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной и горячей воды - исходя из норматива водоотведения. В случае, когда на отводящей водопроводной сети для нужд полива установлен прибор учета, из общего объема потребленной холодной воды для целей определения объема водоотведения исключается объем воды, используемый для нужд полива.

2.8. В период осуществления ремонта, замены, поверки индивидуального прибора учета, не превышающий 30 календарных дней, объемы потребления холодной воды для расчета размера платы за предоставленные коммунальные услуги исчисляется как среднемесячное потребление воды и среднемесячный объем отведенных бытовых стоков, определенные по указанному прибору за последние шесть месяцев.

3. Порядок определения размера и внесения платы за коммунальные услуги

3.1. Расчет размера платы за холодную воду, полученную Потребителем, и принятые от него сточные воды производится по тарифам, установленным уполномоченным органом в соответствии с законодательством о тарифном регулировании.

Тариф на холодную воду, установленный на дату заключения настоящего договора, составляет _____ руб./куб. м.

3.2. В случае изменения тарифов новые тарифы применяются для расчета размера платы за предоставленные коммунальные услуги с момента их введения в установленном порядке, дополнительно Сторонами не согласовываются и применяются без внесения изменений в настоящий договор.

3.3. Расчетный период оказания коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

3.4. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в следующем порядке:
- Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Доставка счета (квитанции) на оплату осуществляется Исполнителем путем отправки почтового отправления по адресу, указанному в настоящем договоре.

3.5. Потребитель имеет право произвести оплату любого количества расчетных периодов авансом.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленную холодную воду и сброшенные сточные воды, а также в случаях, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

4.1.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

4.1.3. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета, правильности снятия Потребителем показаний приборов учета, целостности пломб.

4.1.4. Без предварительного уведомления приостанавливать или ограничивать Потребителю поставку холодной воды и прием сточных вод в случае: возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях водоснабжения и водоотведения - с момента возникновения или угрозы возникновения необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости; выявления факта несанкционированного - с момента выявления несанкционированного подключения; в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.1.5. Приостанавливать или ограничивать поставку Потребителю холодной воды и прием сточных вод в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

4.1.6. Привлекать на основании соответствующего договора, организацию или индивидуального предпринимателя: для снятия показаний индивидуальных приборов учета; для доставки платежных документов Потребителям; для начисления платы за водоснабжение водоотведение и подготовки доставки платежных документов Потребителям; для взыскания задолженности.

4.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами водоснабжения и водоотведения и настоящим договором.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Предоставлять Потребителю холодную воду и принимать сточные воды в необходимых для него объемах в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим Договором.

4.2.2. Производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за водоснабжение и водоотведение и при наличии оснований производить перерасчет размера платы, в том числе в связи с предоставлением указанных услуг с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, в иных случаях, предусмотренных законом.

4.2.3. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за водоснабжение и водоотведение за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.

4.2.4. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

4.3. Потребитель имеет право:

4.3.1. Получать в необходимых объемах холодную воду и сбрасывать сточные воды.

4.3.2. Получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за принятую холодную воду и сброшенные сточные воды, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя, наличии оснований и правильности начисления Исполнителем Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

4.3.3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены действующим законодательством, изменения размера платы за водоснабжение и водоотведение.

4.3.4. Осуществлять оплату услуг авансом.

4.3.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.4. Потребитель не вправе:

4.4.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу приборов учета.

4.4.2. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения в системы водоснабжения и водоотведения. В случае обнаружения несанкционированного подключения оборудования Потребителя к инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, или несанкционированного вмешательства в работу приборов учета, производится демонтаж несанкционированного подключения и выполняется доначисление платы за коммунальную услугу исходя из объемов коммунального ресурса рассчитанных по пропускной способности трубы за весь период начиная с момента подключения или вмешательства в работу прибора учета до даты устранения несанкционированного подключения или вмешательства.

4.5. Потребитель обязан:

4.5.1. Потребитель обязан ежемесячно, своевременно и в полном объеме оплачивать услуги по водоснабжению, водоотведению в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, за который производится оплата.

4.5.2. При обнаружении неисправностей инженерных систем водоснабжения и водоотведения немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя, а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий.

4.5.3. Обеспечить установку и ввод в эксплуатацию прибор учета холодной воды не позднее 30 дней с момента заключения настоящего договора. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Исполнителя о количестве постоянно и временно проживающих лиц, видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, а если такие данные указываются в настоящем договоре, то уведомлять Исполнителя об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений, в письменном виде.

4.5.4. При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 20-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания Исполнителю или уполномоченному им лицу в срок не позднее 25 числа текущего месяца.

4.5.5. Допускать представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое помещение для осмотра технического состояния используемого оборудования в заранее согласованное с Исполнителем в порядке, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления холодной воды и приема сточных вод и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

4.5.6. Допускать представителей Исполнителя в занимаемое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное в порядке и время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

4.5.7. Не допускать присоединение к своим сетям водоснабжения и водоотведения других лиц без разрешения Исполнителя.

4.5.8. Обеспечивать исправность и сохранность приборов учета, а также целостность установленных пломб на коллективном и индивидуальном приборах учета. Сообщать о неисправности приборов учета в течение 3-х суток, заменить неисправный прибор учета в течение 30-ти дней.

4.5.9. Ремонт прибора учета производится Потребителем в течение тридцати дней с даты обнаружения его неисправности.

4.5.10. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5. Порядок изменения и прекращения договора

5.1. Изменение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством РФ.

5.3. Споры по заключению, расторжению, внесению изменений и исполнению договора рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в действие с момента его подписания (произведения акцепта оферты) сторонами и действует на не определенный срок.

6.2. Действие договора ежегодно продляется на прежних условиях на каждый последующий календарный год, если не менее чем за 30 дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении.

6.3. По всем вопросам, не нашедшим отражение в настоящем договоре, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

7. Перечень приложений

Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

1. Способы оплаты, пункты приема платежей и способы передачи показаний индивидуальных приборов учета.

2.Согласие на обработку персональных данных.

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

МУП «Водоканал ОМР»

Юр. адрес: 644504, Омская область, Омский район, с.

Лузино, ул. 30 лет Победы, 14

Почтовый адрес: 644116, г. Омск, ул. 30 Северная, 67

ИНН 5528031060 КПП 552801001

ОГРН 1155543019224

р/с 40702810545000005599

ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8634 ПАО СБЕРБАНК Г.

ОМСК

БИК 045209673

к/с 30101810900000000673

тел. 8(3812) 290-393/факс 8(3812) 906-056

e-mail: vodokanal.omr@mail.ru

Директор _____ А.М. Хлыстунов

м.п.

Потребитель:

ФИО: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес места жительства: _____

Потребитель

**Способы оплаты коммунальных услуг
и передачи показаний индивидуальных приборов учета**

I. Способы оплаты коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения.

• **Банковскими картами и электронными деньгами:**

1. Через «Сбербанк ОнЛайн» <https://online.sberbank.ru> и банкоматы Сбербанка России и иных банков (комиссия оплачивается потребителем по тарифам банков).

• **Наличными денежными средствами:**

1. В отделении Почты России расположенном в соответствующем поселении (либо через Управление федеральной почтовой связи России г. Омска (Главпочтамт) (комиссия оплачивается потребителем по тарифам Почты России);
2. Отделения Сбербанка России (комиссия оплачивается потребителем по тарифам банка)

II. Способы передачи показаний индивидуальных приборов учета.

1. По многоканальному телефону 8(3812)29-03-93
2. При посещении офиса МУП «Водоканал ОМР» по адресу г. Омск ул. 30-я Северная, 67 с 08.15 ч. до 16.45 ч. (обед 12.00-13.00 ч.) в рабочие дни;
3. По факсу 8(3812) 906-056
4. По электронной почте abonent.omr@mail.ru (сообщение должно содержать информации однозначно определяющую абонента, показания приборов учета).

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

ПУП «Водоканал ОМР»

_____ (_____)

_____ (_____)

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

в соответствии с ч. 4 ст. 9 Федерального закона "О персональных данных" от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, зарегистрирован ___ по адресу: _____

_____ (адрес регистрации по месту жительства)

документ, удостоверяющий личность: _____

_____ (наименование и номер документа, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

Телефон _____ электронный адрес _____
(стационарный, сотовый) (при наличии)

Количество проживающих граждан по месту регистрации _____

в целях заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, распространения, обезличивания, блокирования, уничтожения) даю согласие МУП «Водоканал ОМР», находящемуся по адресу: 644116, г. Омск, ул. 30-я Северная, д. 67, на обработку моих персональных данных, а именно: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, место фактического проживания, место регистрации, регистрационные данные документа, удостоверяющего личность (номер, серия, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), количество проживающих по месту регистрации, передачу таких данных третьим лицам в целях информирования клиентов о рекламных и маркетинговых акциях и возможности получения специальных предложений от третьих лиц с целью осуществления информационных, почтовых и электронных рассылок, телефонных звонков о состоянии расчетов за услуги водоснабжения и водоотведения, изготовления платежных документов, принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, в том числе с правом оператора поручить обработку персональных данных другому лицу, в соответствии с п. 3 ч. 1 ст. 3, п. 5 ч. 1, ч. 3 ст. 6 Федерального закона "О персональных данных" от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

Настоящее согласие действует со дня его подписания договора о предоставлении коммунальных услуг (произведения акцепта его оферты) до дня отзыва в письменной форме.

"__" _____ 20__ г.

_____ (подпись субъекта персональных данных)